



Maltrattamenti in ambiente sanitario

QUESTIONARIO

In quale regione presta servizio?

Qual è la sua professione?

1) Quali tipi di maltrattamenti conosce?

2) Quali tra i seguenti potrebbero essere, secondo te, fattori di rischio che inducono a sviluppare episodi di maltrattamento nei confronti delle persone fragili?

- a) Storia ed esperienze personali di maltrattamenti;
- b) personalità disturbata;
- c) uso di sostanze stupefacenti, abuso di alcol;
- d) scarsa consapevolezza del ruolo e delle responsabilità che ne derivano (moralì, civili e penali);
- e) insoddisfazione lavorativa, scarsa motivazione;
- f) capacità empatica nella relazione di cura;
- g) stanchezza fisica e/o mentale legata a fattori extra-lavorativi;
- h) Dinamiche relazionali conflittuali tra colleghi di pari livello;
- i) dinamiche relazionali conflittuali asimmetriche, nelle quali il conflitto è vissuto in una condizione di inferiorità gerarchica (ad esempio nei confronti dei propri responsabili, dei familiari degli Ospiti, dei colleghi più anziani);
- j) Condizioni di lavoro soddisfacenti, appropriata retribuzione del personale;

k) ritmi di lavoro pesanti, carenza di personale, elevato turnover;

l) Elevata qualità delle cure fornite ai residenti anziani dall'istituzione, risorse materiali adeguate a disposizione dei residenti;

m) istituzioni con scarsi o inadeguati percorsi formativi del personale;

n) carenza di supervisione e controllo, mancanza di interventi correttivi e/o sanzionatori;

o) comportamenti o situazioni dell'assistito che aumentano il carico assistenziale;

3) Quali tra i seguenti, secondo te, potrebbero essere fattori risolutivi o preventivi dei maltrattamenti?

a) Stipendio elevato

b) Ambienti di lavoro puliti e colorati

c) Organizzare momenti di festa sul posto di lavoro

d) Essere valorizzati professionalmente

e) Essere ascoltati nelle proprie esternazioni

f) Lavorare in equipe

g) Ricevere adeguata formazione

h) Ricevere regali dagli utenti

i) Essere perdonati quando si ha un comportamento inadeguato

j) Essere minacciati con la promessa di provvedimenti disciplinari

k) Avere a disposizione tutte le risorse utili a fornire una elevata qualità assistenziale

l) Lavorare solo con utenti riabilitabili e guaribili

m) Turni prestabiliti con il rispetto dei riposi e dei periodi di ferie

n) Conoscenza dei propri limiti e buona capacità di collaborazione

Altro: _____