



## FONDAZIONE CASTELLINI ONLUS

Melegnano, 28 luglio 2021

### Oggetto: chiarimenti in merito alle modalità degli incontri

Carissimi Familiari,

condividiamo la preoccupazione e l'ansia per il perdurare della situazione di isolamento dei vostri cari e desideriamo ribadire che, per garantire la loro sicurezza, in tutti questi mesi è stato necessario attuare scrupolosamente quanto stabilito dall'ordinanza **08/05/2021**, "**MODALITÀ DI ACCESSO/USCITA DI OSPITI E VISITATORI PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI DELLA RETE TERRITORIALE**".

Sempre di più nelle ultime settimane abbiamo cercato di rimodulare le modalità degli incontri in maniera tale da renderli più numerosi nella frequenza e nella durata, convinti del potere della relazione, senza però abbassare la guardia, poiché purtroppo, come ben tutti sappiamo, l'emergenza sanitaria è tuttora in essere ed è nostro dovere agire in modo responsabile nel rispetto della nostra utenza considerata fragile e vulnerabile. Per dar risposta alle vostre domande abbiamo deciso di stilare la seguente comunicazione, riportando quanto stabilito dalla sopracitata ordinanza e le eventuali difficoltà da noi riscontrate direttamente sul campo.

### **Quanti visitatori possono partecipare agli incontri? Cosa determina durata e frequenza degli incontri?**

L'ordinanza riporta quanto segue: "*Gli accessi devono riguardare di norma **non più di due visitatori per ospite per visita**, identificati dall'ospite o, in caso di sua incapacità certificata, identificati nella sfera di relazione/affetti dell'ospite stesso e per **una durata definita** per favorire anche frequentemente le visite a tutti coloro che vengono autorizzati "*

L'R.S.A. della Fondazione Castellini accoglie più di 350 ospiti e data l'importante mole di richieste ricevute, la durata e la frequenza degli incontri individuate hanno garantito fino a qualche settimana fa, la possibilità a circa 140 ospiti a settimana di ricevere la visita dei propri cari (280 parenti hanno infatti potuto accedere alla struttura ogni settimana).

Dal 12 luglio la durata degli incontri è stata raddoppiata passando da 15 a 30 minuti.

Dal 2 agosto p.v., con notevole sforzo organizzativo, sarà aumentata la frequenza delle visite. Si passerà infatti da incontri di 30 minuti ogni 15 giorni a incontri di 30 minuti ogni 8/10 giorni, portando così il numero di ospiti, che potranno ricevere visita, a più di 200 a settimana e determinando l'ingresso di più di 400 persone a settimana. Tale numero è delimitato anche dal fatto che "**i luoghi dove si svolgono gli incontri devono essere esclusivamente dedicati agli stessi**" (questi spazi non possono pertanto essere utilizzati liberamente dagli ospiti o dal personale per lo svolgimento di attività di socializzazione o riabilitative che la Fondazione, in tutti questi mesi, ha continuato a garantire, anche presso il Parco dei Sorrisi, grazie alla professionalità dei propri dipendenti).

Si è pertanto scelto come luogo dedicato agli incontri la Piazzetta dove è possibile supervisionare il rispetto delle regole (distanziamento e uso di mascherine FFP2 per tutta la durata dell'incontro).



Organizzazione  
con Sistema di  
Gestione  
per la Qualità  
Certificato TÜV Italia  
Iso 9001:2015

Riconosciuto Ente Morale  
con Personalità Giuridica  
di diritto privato con Decreto Direzione  
Generale Interventi Sociali Regione  
Lombardia n. 46189 del 15.11.1999

Via Cavour, 21 - 20077 Melegnano  
tel. 02982201 - Telefax 029832154  
C.F. 84507490153 - P. IVA 03769650155  
Posta certificata: fcrm-segreteria@pec.it  
segreteria@fondazionecastellini.it  
www.fondazionecastellini.it

### **È necessaria la presenza dell'animatore?**

L'ordinanza riporta che **"deve essere vigilato l'adeguato distanziamento tra visitatore e ospite e quello fra gruppi familiari diversi contemporaneamente presenti, previa valutazione della configurazione degli spazi esterni e della loro superficie per calcolare il numero massimo di visite ammissibili contemporaneamente, avendo cura di garantire riservatezza e intimità a familiari e ospiti."**

La presenza dell'animatore risulta **fondamentale: in alcuni casi per favorire la comunicazione e per garantire il rigoroso rispetto delle regole** che purtroppo, in più occasioni, non sono state adeguatamente rispettate da alcuni familiari rendendo necessario l'intervento diretto del nostro personale.

### **Quali sono le modalità di visita in caso di peggioramento delle condizioni di salute dell'ospite o in caso di Ospiti allettati?**

Per le **persone allettate** l'ordinanza prevede quanto segue **"In presenza di specifiche condizioni psico-fisiche (es. paziente allettato e difficilmente trasferibile, etc.) può essere valutata la visita all'interno del nucleo di degenza."** Tale modalità di visita attualmente coinvolge circa 30 ospiti, impegnando il personale assistenziale e infermieristico.

Per le persone che si trovano in situazione di **"fine vita"**, su indicazione del medico referente, sono previste visite quotidiane presso i reparti di degenza.

### **Cosa si intende per uscite programmate? Quali sono le procedure da attuare?**

La delibera prevede la possibilità di uscire dalla struttura.

**"Tenuto conto della rilevanza ai fini progetto assistenziale e del benessere psicosociale dei residenti, va garantita la possibilità di uscite programmate degli ospiti e rientri in famiglia. L'uscita programmata degli ospiti dalle proprie strutture richiede una specifica regolamentazione da parte delle Direzioni sanitarie/Responsabili medici/Referente COVID-19 ovvero dello specialista di riferimento o del medico curante in accordo con la Direzione della struttura, anche in ordine alla stabilità clinica della persona residente e del suo livello di autonomia e fragilità, nonché per specifiche esigenze riabilitative, formative/educative."** Per farne richiesta è necessario scrivere una **mail al Direttore Sanitario pelliccioli@fondazionecastellini.it**.

Si precisa che al rientro in struttura l'**ospite dovrà sottoporsi a quarantena** e pertanto dovrà stare in isolamento in un nucleo dedicato.

### **Quando si potrà tornare ad accedere alla struttura senza fissare appuntamenti?**

Da delibera: **"La programmazione delle visite deve considerare le condizioni dell'ospite (età, fragilità, stato immunitario) e del visitatore, nonché le caratteristiche logistiche della struttura stessa e le mutabili condizioni epidemiologiche (proprie della struttura e del suo territorio di ubicazione e del territorio di provenienza del visitatore o del territorio di destinazione dell'ospite in uscita)".**

Attualmente non è pertanto possibile accedere alla struttura senza appuntamento.

### **Quali sono gli spazi aperti destinati agli incontri?**

**"La visita deve avvenire preferenzialmente in spazi dedicati esclusivamente alla finalità della visita stessa. È opportuno che la struttura identifichi spazi idonei, ampi ed arieggiati"**.

La piazzetta è attualmente il luogo dedicato agli incontri. L'auditorium viene utilizzato in caso di pioggia o temperatura eccessivamente elevata (solitamente nel pomeriggio).

Abbiamo scelto la piazzetta come luogo deputato agli incontri perché è più facilmente raggiungibile dai nostri Ospiti e questo permette anche la possibilità di ridurre i tempi dedicati agli spostamenti, garantendo la possibilità di effettuare qualche incontro in più in giornata. È infatti nostra priorità riuscire a soddisfare le vostre richieste e pertanto abbiamo optato per le scelte organizzative più funzionali.

### **I volontari possono accedere alla struttura?**

**Certamente, se muniti di Green Pass.** Le associazioni di volontariato operanti in Fondazioni sono state contattate e attivate subito dopo la pubblicazione della DGR. Purtroppo ad oggi i volontari che hanno acconsentito a prestare servizio in affiancamento al Servizio Animazione sono pochi, ma siamo fiduciosi che nei prossimi mesi, terminato il ciclo vaccinale e il periodo estivo, si possa contare su un numero maggiore e migliorare ulteriormente i servizi offerti.

Se desideraste diventare volontari presso la nostra struttura potete inviare una mail, anche solo a scopo informativo, a [umana-mente@fondazionecastellini.it](mailto:umana-mente@fondazionecastellini.it) o a [avulss.melegnano@fiscali.it](mailto:avulss.melegnano@fiscali.it)

### **È possibile per Ospiti di nuclei diversi frequentarsi nei luoghi comuni?**

Sì, è possibile per ospiti di nuclei diversi incontrarsi negli spazi comuni. Il fatto che gli animatori siano impegnati con incontri e video chiamate limita la possibilità di accompagnare gli ospiti in tal senso, ma non vi è nessun divieto per loro di muoversi e raggiungere gli spazi comuni come la chiesa, il bar e il parco.

### **Come si sono organizzate in tema di incontri le altre strutture?**

Da un'indagine effettuata è emerso che l'attuale pianificazione da noi adottata è in linea con quella in vigore nelle altre strutture del territorio, sebbene queste ultime accolgano un numero inferiore di ospiti.

### **Novità e aggiornamenti**

Per richieste extra è possibile inviare una mail a [incontri@fondazionecastellini.it](mailto:incontri@fondazionecastellini.it) oppure contattare il medico di reparto. Si ribadisce l'assoluta disponibilità della struttura ad accogliere le vostre richieste, sempre nel pieno rispetto di quanto stabilito dagli organi competenti.

Vi invitiamo inoltre a consultare periodicamente il nostro sito [www.fondazionecastellini.it](http://www.fondazionecastellini.it) dove potrete leggere tutte le nostre comunicazioni e ricevere i dovuti aggiornamenti.

Fiduciosi della vostra comprensione e collaborazione ci auguriamo di raggiungere insieme altri piccoli traguardi in attesa di tornare alla tanto desiderata normalità.

IL VICEPRESIDENTE  
Dot. Teofilo Andreis

