

### Richiesta di copia del fascicolo sanitario

Per ottenere il rilascio di copia del fascicolo sanitario l'assistito o il familiare devono presentare richiesta scritta al Servizio Amministrativo della Fondazione. Il costo delle copie del Fascicolo Socio Sanitario Assistenziale è di: € 25.00 fino a 25 pagine; € 30.00 fino a 50 pagine; € 35.00 fino a 75 pagine; € 40.00 fino a 100 pagine; oltre 100 pagine € 0.30 a foglio.

La copia del fascicolo verrà rilasciata entro 30 giorni dalla richiesta.

### Orari e contatti

Il Servizio Sociale osserva i seguenti orari di apertura al pubblico

- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00

<b>Centralino Fondazione Castellini Onlus:</b> tel: 02 982201 tel. 02 98220009	<b>Medico referente</b> Dott.ssa Serena Sarra sarra@fondazionecastellini.it
<b>Servizio Sociale</b> tel. 0298220281 - 0298220282 sociale@fondazionecastellini.it	<b>Referente relazioni con il pubblico</b> Dott.ssa Silvia Maffi tel: 0298220163 - cell. 3899266088 info@fondazionecastellini.it

### Come raggiungerci

La Fondazione Castellini è situata in **Via Cavour 21 a Melegnano (Milano)**. È agevolmente raggiungibile da Milano con i mezzi pubblici o in automobile:

**M3** con la Metropolitana, linea 3 (San Donato M.se) e autobus diretto a Melegnano;

**S1** in treno, linea S1 Saronno - Lodi, (frequenza ogni mezz'ora);

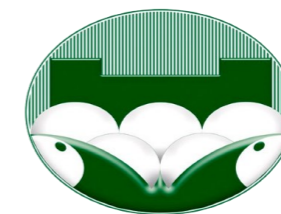
**A1** percorrendo l'Autostrada Milano - Bologna, uscita al casello di Melegnano;

**SS9** percorrendo la Via Emilia S.S. 9.

[www.fondazionecastellini.it](http://www.fondazionecastellini.it)

[www.centromedicocastellini.it](http://www.centromedicocastellini.it)

Aggiornata ad aprile 2019



FONDAZIONE CASTELLINI ONLUS

# RSA APERTA

## Carta dei Servizi



La Fondazione Castellini Onlus ha attivato il servizio di “RSA aperta”, aprendo la propria struttura al territorio per fornire assistenza al domicilio in risposta alla crescente domanda. L’obiettivo è migliorare la qualità di vita di chi risiede al domicilio favorendone la permanenza.

Le nostre competenze professionali, organizzative e strutturali vengono quindi valorizzate nel sostegno delle persone anziane che vivono al proprio domicilio, e dei loro ambiti familiari, aprendo al territorio la possibilità di accedere alle proprie risorse.

### **Chi siamo**

La Fondazione Castellini Onlus è una struttura di assistenza e cura che offre una vasta gamma di servizi differenziati, con prestazioni di alto valore professionale. Essi vanno dalla degenza per anziani non autosufficienti nella Residenza Sanitaria Assistenziale, all’accoglienza nel Centro Diurno Integrato, all’hospice per malati terminali, al ricovero per malati di Alzheimer, all’assistenza per pazienti in stato vegetativo, alla presa in carico e cura dei pazienti psichiatrici, all’Assistenza Domiciliare Integrata, al Centro Medico Castellini.

La mission della Fondazione è di dare risposte di alto valore umano e professionale a coloro, anziani e non, che, in stato di disagio psico-fisico, chiedono servizi adeguati e mirati al bisogno di una miglior qualità di vita. Tutto ciò è possibile grazie alla logica della nostra istituzione tesa ad integrare in un unico sistema la molteplicità delle funzioni e delle professionalità.

I servizi offerti sono di assoluto rilievo e qualità.

### **Cos’è la RSA Aperta**

Il servizio di RSA APERTA nasce da un progetto sperimentale deliberato da Regione Lombardia, disciplinato dalla DGR 2942/2014 e successive modifiche DGR 7769/2018.

Con il termine “RSA APERTA” viene identificata tutta una serie di interventi di carattere sociosanitario, effettuati da operatori qualificati, finalizzati a favorire il mantenimento delle capacità residue e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in una struttura.

#### **Si rivolge esclusivamente a persone:**

- **affette da demenza certificata;**
- **anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza riconosciuti invalidi civili al cento per cento.**

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell’arco della giornata e della settimana.

La presa in carico si concretizza in interventi e prestazioni tra loro integrate, che possono essere erogate:

- presso la RSA
- presso l’abitazione della persona

### **I Servizi previsti per la RSA Aperta:**

#### **interventi rivolti a persone affette da demenza certificata**

Gli interventi sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia:

- stimolazione cognitiva;
- consulenza e sostegno alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento;
- stimolazione e mantenimento delle capacità motorie;
- igiene personale completa;
- supporto psicologico al caregiver;
- interventi per problematiche legate alla malnutrizione e alla disfagia;
- consulenza e formazione finalizzati all’adattamento degli spazi abitativi alle mutate esigenze dei pazienti.

#### **interventi rivolti ad anziani non autosufficienti**

- interventi di mantenimento delle abilità residue
- consulenza e formazione finalizzati all’adattamento degli spazi abitativi alle mutate esigenze dei pazienti;
- consulenza alla famiglia o caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all’alimentazione;
- consulenza alla famiglia o caregiver per gestione di problematiche specifiche relative all’igiene personale;
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver.

---

### **A chi presentare la richiesta**

Per accedere al servizio il familiare deve presentare domanda al Servizio Sociale della Fondazione Castellini Onlus. Previa verifica dei requisiti d’accesso, l’équipe della RSA effettuerà la valutazione multidimensionale al domicilio e in caso di esito positivo verrà attivato il servizio.

### **Figure professionali previste**

- Educatori
- Infermieri
- Fisioterapisti
- Ausiliari Socio Assistenziali e Operatori Socio Sanitari (ASA/OSS)
- Medici Geriatri
- Psicologi

### **Diritti delle persone assistite**

Il riconoscimento dei diritti delle persone assistite è garantito dal Codice Etico Comportamentale della Fondazione.

### **Questionario di soddisfazione**

La Fondazione si impegna a valutare la soddisfazione degli assistiti mediante apposito questionario.

### **Gestione dei reclami**

La Fondazione si impegna a dare risposta rapida ed esauriente a tutti i reclami, espressi in modo formale dagli utenti entro 30 giorni dalla comunicazione. Si impegna altresì a condurre approfondite analisi rispetto alla segnalazione al fine di individuare le cause ed apportare gli opportuni correttivi.